

AVISO DE PRIVACIDADE

Querido associado ou visitante, saiba que temos uma imensa satisfação em tê-lo conosco.

Esse aviso é de exclusividade da ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, e trataremos aqui como ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, inscrito no CNPJ sob o nº 13.265.106/0001-69, é um prazer tê-lo em nosso site, esperamos que tenha uma ótima experiência ao navegar por ele utilizar algumas funcionalidades que lhes proporcionamos.

Aqui na ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, a sua privacidade é tão importante quanto a qualidade dos serviços que ofertamos, essa política foi elaborada de uma forma simples e objetiva, visando facilitar ao máximo o entendimento dos nossos associados e colaboradores, mas caso você fique com alguma dúvida, a respeito de seus dados pessoais, teremos o prazer em atendê-lo através do nosso canal: privacidade@vidacotidiana.com.br.

INTRODUÇÃO

Nesse aviso serão traçadas as diretrizes de proteção de dados definidas pela ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, mostrando o comprometimento com a proteção de dados que possuímos com você, aplicando-se a todos os nossos associados, parceiros, terceiros e colaboradores, englobando todos os processos de tratamento de dados que incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais, objetivando o zelo e os cuidados que temos por você.

1 – DEFINIÇÕES

LGPD: Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Controlador: ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA

Dados Pessoais: A LGPD define com “Dados Pessoais”, qualquer informação relativa a uma pessoa singular (física) identificada ou identificável, como por exemplo: Nome, RG, CPF, entre outros.

Titular dos Dados Pessoais: Pessoa física a quem pertence os dados pessoais.

Usuário: Pessoa que voluntariamente venha a informar seus dados pessoais em qualquer canal disponível da ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, e nos seus meios de comunicações, podendo ser através do nosso site ou por aplicativos por nós disponibilizados.

Termo de Consentimento: É uma concordância fornecida pelo titular dos dados pessoais através de um documento firmado com assinatura ou de forma eletrônica, onde é manifestado de forma livre a aceitação de tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

Base Legal: São condições determinadas pela LGPD para que seja possível fazer a coleta de dados pessoais e o tratamento deles.

2 – COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS.

A ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, possui como premissa, proporcionar agilidade e segurança no atendimento à saúde e bem-estar de seus associados, pensando nisso tem utilizado recursos tecnológicos que favoreçam esse cenário.

Dessa forma a ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA se compromete a tratar seus dados seguindo o princípio da minimização, ou seja, tratando somente o que realmente é exigido para o cumprimento de alguma lei regulatória ou para fins publicitário e de contato caso você forneça o consentimento livre e esclarecido. Implantamos medidas administrativas, como treinamento de funcionários, melhorias de processos para resguardar o maior sigilo possível e segurança no tratamento dos seus dados. Também implementamos medidas técnicas de proteção de dados, para assegurar ao máximo a segurança dos seus dados dentro do nosso site institucional, portal do associado, área do parceiro, APP Vida Cotidiana e sistemas que por ventura você venha a se cadastrar que estejam sobre nossa responsabilidade ou de terceiros contratados pela ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA.

Como disponibilizamos serviço de atendimento médicos para os nossos associados, possuímos obrigações legais a serem cumpridas com os órgãos e conselhos que regulamentam a saúde, para tanto somos obrigando a realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, conforme a LGPD, descrito no Art. 7o, Inciso II e VII - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e tutela da saúde, no caso dos atendimentos médicos realizado dentro das estrutura física da ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, dados esses,

obrigatórios para compor o prontuário do paciente. Nos dados pessoais que porventura não se enquadrarem em nenhuma base legal, a ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, solicitará o consentimento legítimo do titular. Podemos ter ainda aplicativos que solicitem dados pessoais, esses terão seu termo de consentimento próprio, ficando a cargo do usuário (associado) ter acesso ou não a determinada solução.

A ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, respeita sua privacidade, mantendo o máximo de sigilo de suas informações pessoais que estejam sob nossa guarda, isso já era um cuidado nosso muito antes do advento da LGPD, estando fortemente expressas na visão e valores que traçamos para nortear nossas ações.

Visão

- Transparência;
- Honestidade;

Valores

- Ética;
- Transparência;
- Qualidade;
- Responsabilidade Social;

Fonte: <https://vidacotidiana.com.br/quem-somos/>

3 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

Nos comprometemos a não compartilhar os dados dos associados e colaboradores, a não ser se a lei determinar como um cumprimento de obrigação legal.

Caro associado, disponibilizamos o serviço de atendimento pelo **WhatsApp**, pois sabemos que é uma das ferramentas preferidas de comunicação por mensagem dos brasileiros, mas queremos deixar você ciente, de que o WhatsApp é um sistema de mensagens instantâneas, pertencente a empresa Facebook, ao utilizá-lo, você compulsoriamente já está compartilhando seus dados com o Facebook. Esse é o site de privacidade do WhatsApp caso tenha interesse em ver com são tratados os seus dados, https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=pt_br.

Caso não queira utilizar o WhatsApp para troca de mensagens e exposição dos seus dados pessoais, pode utilizar qualquer outro meio de comunicação disponibilizado pela ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, com o atendimento presencial, e-mail e telefone convencional disponibilizados nos contatos do nosso <https://vidacotidiana.com/contato>.

4 – CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, segue o mesmo princípio da LGPD, quanto ao prazo para retenção de dados pessoais, conforme descrito no Art. 7º, Inciso II., devem possuir um prazo de retenção dos dados pessoais, mas sempre observando os as obrigações legais com CLT (Consolidações das Leis Trabalhistas), NR 7 (Ministério do Trabalho), Manual Operacional do eSocial, Manual da RAIS, Lei 10.406/2002 (Novo Código Civil), dentre outras, que estipulam um prazo mínimo para determinados documentos.

Entendemos que a conservação não diz respeito somente ao tempo de retenção, mas também a qualidade dos dados fornecidos, para tanto fizemos backups dos dados pessoais, promovendo uma segurança extra para os seus dados.

5 – COOKIES NO SITE

Cookies são pequenos arquivos de texto criados por um site e enviados para o seu navegador. Cada **cookie** pode coletar diversas informações sobre você e seu comportamento de uso na internet. Dessa forma, o site pode personalizar sua experiência e facilitar o seu acesso, lembrando de certos dados inseridos e preferências.

O ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA com seu site <https://vidacotidiana.com.br/>, respeita sua privacidade, solicitando individualmente cada consentimento de uso dos *cookies* existentes, que servem para melhorar suas experiências e expectativa com a utilização dele, até o presente momento, ou enquanto estivermos na VIDA_COTIDIANA_001, o nosso site apresenta apenas um cookie para funcionalidade, não coletando nenhuma informação do visitante, associado ou terceiro.

6 – DIREITO DOS USUÁRIOS

Caro associado, respeitamos os seus direitos em todos os aspectos relacionado ao tratamento de seus dados, conforme o artigo 18 da LGPD, como: confirmação da

existência de tratamento dos seus dados, acesso aos seus dados e correção deles, portabilidade caso solicitado, eliminação dos seus dados, exceto nos casos previstos em lei e solicitar a revogação de tratamentos dos dados que foram obtidos pelo consentimento expresso.

7 – CANAIS PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS

O ASSOCIAÇÃO DA VIDA COTIDIANA, criou um canal exclusivo para o titular poder exercer os seus direitos, esse canal foi disponibilizado através do endereço privacidade@vidacotidiana.com.br, comprometemo-nos a atendê-lo o mais breve possível.

Para expressarmos ainda mais nossa transparência e certos de que estamos trabalhando ao máximo para proteger os seus dados e mostrando a nossas conformidades com a Lei 13.709/2018, deixamos aqui o caminho para falar diretamente com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), podendo tirar suas dúvidas, obrigações dos controladores, denúncias, ouvidorias, etc. https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco

Versão: VIDA_COTIDIANA_001

Publicado em: 19/04/2022

Revisado em: 24/03/2022